

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN PADA LAYANAN  
*WIFI FLASHZONE SEAMLESS* DENGAN MENGGUNAKAN  
INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO  
DI WILAYAH BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**AZHAAR FAUZIYAH NURHAYATI**

**1201144187**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2018**